

CONTACT: Phyllis Hu
310-289-5527
phu@iwgroupinc.com

速報:

アメリカン航空が **ONE-WAY FLEX AWARDS** で
マイレージプログラムの特典旅行に新たなアプローチを導入
ニーズに合わせて様々な片道特典を組み合わせることが可能に
最新の **AA.com** 改良により特典旅行と特典予約に
更なる選択肢と柔軟性が追加される

テキサス州フォートワース — ほぼ 30 年も前にマイレージサービスを考案して
AAdvantage[®]プログラムを開始したアメリカン航空が、この度、エキサイティングな新機能、
“One-Way Flex Awards”を導入して特典旅行をより進化させました。One-Way Flex Awards は、
マイレージサービスを利用した特典旅行の全く新しいアプローチで、AAdvantage の価値をさらに
高めるものです。One-Way Flex Awards の詳細とオンラインデモは www.aa.com/flexawards でご
覧いただけます。

One-Way Flex Awards では初めて、往復に必要なマイル数の半分での片道旅行が可能になり、
AAdvantage 会員の皆様が特典旅行を利用する際の選択の幅が広がりました。また、往復の場合
は、1 枚の航空券で異なった種類の片道特典を組み合わせることが可能です。これによって、
MileSAAver[®]特典と AAnytime[®]特典を組み合わせたり、エコノミークラス特典とファーストやビジ
ネスクラス特典を組み合わせ、個々のお客様のニーズに一番合った旅行をカスタマイズするこ
とができるようになりました。

特典片道航空券をまさに片道の料金、つまり往復に必要なマイル数の半分で提供するのは、
国内の大手航空会社としてはアメリカン航空が初めてです。

One-Way Flex Awards は、AAnytime や MileSAAver の必要マイル数を変更することなく、
選択肢を増やし、価値と柔軟性を向上させるものです。従来と異なる点は、片道のご旅行にも特
典が利用できるようになったことと、1 枚の往復航空券で複数の特典を組み合わせることができ
るようになったことで、お客様にとってはまさに両得です。

AAdvantage マーケティングプログラム担当社長であるロブ・フリードマン(Rob
Friedman)氏は次のように述べています。「1981 年の AAdvantage プログラム開始以来、アメリ
カン航空は、会員の皆様にとってプログラムをさらに価値あるものにし、業界をリードし続ける

ために、常に改善を重ねてきました。One-Way Flex は、今までにない選択肢と柔軟性を提供し、マイレージプログラムの特典旅行をまったく新しいレベルへと移行します。」

One-Way Flex Awards

現在、アメリカン航空、アメリカン・イーグル、アメリカン・コネクション®で特典旅行にご利用が可能な One-Way Flex Awards の主な特徴は以下のとおりです。

- AAdvantage 会員は、One-Way Flex Awards により、旅程内で異なる片道特典を柔軟に組み合わせることが可能になりました。例えば、往路を MileSAAver 特典のエコノミークラス、復路は AAnytime 特典のエコノミークラスで旅行することができます。また、往路をビジネスかファーストクラス、復路をエコノミークラスというように、ひとつの旅行で異なるクラスを選択することもできます。
- AAdvantage 会員は、片道特典を片道価格で利用できるようになりました。片道だけのご旅行や、帰りの日が未定の場合は、往復旅行の半分のマイルで片道分だけのご予約が可能です。例えば、現在国内線往復に必要な 25,000 マイルの半分の 12,500 マイルで、国内線 MileSAAver エコノミークラスチケットを片道旅行にご利用いただけます。
- AAdvantage 会員は、新たに改良されて読みやすく、色で予約状況がわかるようになった AA.com のカレンダー機能を使ってご自分に合った旅行日やフライト、特典のタイプなど選択し、One-Way Flex Awards の予約をすることができます。

AA.com の特典旅行が更に進化

One-Way Flex Awards の導入に加えて、アメリカン航空は、AAdvantage 特典旅行のオンライン予約を更に便利にするため AA.com に改良を加えました。会員の皆様には以下の機能をご利用いただけます。

- AA.com で複数都市の特典旅行を予約できるので、一度の旅行で二都市以上を訪れる必要がある会員の方には特に便利になりました。今までは往復旅行の予約のみでしたが、拡大して一度に 4 つの片道特典まで予約できるようになりました。複数都市の特典予約なら、ひとつの都市へ旅行し、帰りは別の都市からという予約も可能です。例えば、ロンドンに飛んでパリから帰ってくるすることができます。

- スペイン語による特典旅行の予約。スペイン語での対応を希望のお客様は、オンライン上で AAdvantage 特典旅行をスペイン語で予約できるようになりました。新しいスペイン語ツールは、AA.com ホームページで“Español”をクリックするか、www.aa.com/espanol よりアメリカン航空の国別スペイン語ポータルサイトにアクセスしてご利用いただけます。

アメリカン航空による AAdvantage プログラムの斬新な変更は、広範囲にわたる調査と研究に基づき、AA.com における技術強化と一体となって、片道特典や組み合わせ可能な特典を迅速、簡単、便利に利用できるようになりました。

アメリカン航空顧客テクノロジー担当副社長のアンドリュー・ワトソン(Andrew Watson)氏は次のように述べています。「アメリカン航空は、技術的な解決策を用いて新境地を開拓し、画期的でお客様の立場に立った改善を実現しています。お客様が、AA.com で特典旅行を購入あるいは予約する際の選択肢の拡大と柔軟性そしてスピードの向上を望み、私たちがその要望に応えただけのことです。最新技術を駆使してお客様の期待に応え、そしてそれを上回ることが私たちの任務なのです。」

AAdvantage プログラムについて

AAdvantage プログラムは、世界最初かつ世界最大のマイレージプログラムです。1981年に設立されたこのプログラムには、現在、60億人以上の会員の方々が所属しています。会員は、60ブランド以上のホテルチェーン 30社以上、航空会社 20社以上、レンタカー会社 8社、金融会社 12社、ブランド小売店 250店以上を含む 1,000以上の参加会社でマイルを貯めることができます。また、100種類以上ある提携クレジットカードを使って買い物をすると、世界 40カ国以上でマイルが貯まります。2008年には AAdvantage 会員の皆様に、1,550億マイル以上をフライト、アップグレード、レンタカー等、4億 8000万件以上の特典にご利用いただきました。詳細と AAdvantage 参加会社の一覧は www.aa.com/aadvantage をご覧ください。

AA.com について

1日のアクセス数が160億を上回る AA.com は、アメリカ最大の流通ルートであり、航空会社と 24時間オンラインでビジネスを行うのに最適の場所でもあります。AA.com では、格安航空券や特典旅行の検索・予約、座席指定、ホテル・レンタカー・クルーズ予約、発着便案内、フライト運航状況の通知登録からチェックインや搭乗券の印刷まで行えます。また、AAdvantage アカウントも AA.com で管理できるほか、Eメールを登録して DealFinder^(SM) のお知らせやスペシャルオファーなどをアメリカン航空から受け取ることもできます。他にも、AA.com で航空券を購入すると 最安値保証が適用されます。AA.com は、ワールド・トラベル・アワードの World Leading Airline Internet Site (世界で最も優れた航空会社ウェブサイト) に二度選出され、様々な組織からウェブサイトの賞を多数受賞しています。

アメリカン航空について

アメリカン航空、アメリカン・イーグルおよびアメリカン・コネクション®は 40 カ国 250 都市へ 1 日平均 3,400 便以上を運航しており、旅客機総保有数は 900 機以上です。アメリカン航空の受賞ウェブサイトである AA.com®では、運賃の確認および予約、同社のニュース、情報、並びに旅行キャンペーンなどに簡単にアクセスできます。アメリカン航空は、航空業界における最高かつ有数の航空会社を一同にした oneworld® アライアンスの創立メンバーであり、一社だけでは成し遂げられない様々なサービスおよび特典をお客様に提供しています。メンバー全体では、140 を超える国および領土の 700 近い目的地へ運航しています。American Airlines, Inc. および American Eagle Airlines, Inc. は AMR コーポレーションの系列会社です。アメリカン航空、アメリカン・イーグル、アメリカン・コネクション、AA.com、We know why you fly、AAdvantage、MileSAAver、AAnytime、並びに DealFinder は American Airlines, Inc. の登録商標です。(ニューヨーク証券取引所銘柄名 : AMR)

###

AmericanAirlines® We know why you fly®

AMR コーポレーションの最新のプレスリリースは、
<http://www.aa.com> のホームページにてご覧いただけます。