



CONTACT: Phyllis Hu
310-289-5527
phu@iwgroupinc.com

FOR IMMEDIATE RELEASE:

AMERICAN AIRLINES GIỚI THIỆU MỘT PHƯƠNG PHÁP HOÀN TOÀN MỚI DÀNH CHO CHƯƠNG TRÌNH DU HÀNH BẰNG GIẢI THƯỞNG CHO NGƯỜI ĐI MÁY BAY THƯỜNG XUYÊN, BAO GỒM VIỆC KHAI TRƯƠNG CHƯƠNG TRÌNH GIẢI THƯỞNG LINH HOẠT CHO CÁC CHUYẾN BAY MỘT CHIỀU

Khách Hàng Có Thể Kết Hợp Nhiều Giải Thưởng Khác Nhau Dành Cho Các Chuyến Bay Một Chiều để Đáp Ứng Nhu Cầu Du Hành Một Cách Tiện Lợi Nhất

Các Cải Tiến Mới Nhất Bao Gồm Việc Bổ Sung Nhiều Lựa Chọn Hơn và Sự Linh Hoạt Trong Việc Tặng Thưởng Các Chuyến Du Hành và Mở Rộng Các Cơ Hội Đặt Mua Vé Có Giải Thưởng ở AA.com

FORT WORTH, Texas – American Airlines, công ty sáng lập ra chương trình người đi máy bay thường xuyên khi khai trương chương trình AAdvantage® gần ba thập niên trước đây, đã cải tiến thêm chương trình du hành bằng giải thưởng bằng cách giới thiệu một đặc điểm mới rất hào hứng – “Giải Thưởng Linh Hoạt Cho Các Chuyến Bay Một Chiều” (One-Way Flex Awards). Chương trình Giải Thưởng Linh Hoạt Cho Các Chuyến Bay Một Chiều tạo ra một phương pháp hoàn toàn mới cho việc du hành bằng giải thưởng dành cho người đi máy bay thường xuyên, làm tăng hơn nữa các giá trị cung cấp cho các thành viên AAdvantage. Khách hàng có thể tìm hiểu thêm chi tiết về Giải Thưởng Linh Hoạt Cho Các Chuyến Bay Một Chiều, và xem phần giới thiệu trên mạng ở địa chỉ www.aa.com/flexawards.

Chương trình Giải Thưởng Linh Hoạt Cho Các Chuyến Bay Một Chiều cung cấp cho các thành viên AAdvantage nhiều lựa chọn hơn trong việc nhận lãnh phần thưởng du hành, lần đầu tiên tạo khả năng sử dụng số dặm bay trên cơ sở các chuyến bay một chiều với mức yêu cầu về số dặm bay bằng phân nửa so với chuyến bay khứ hồi. Đồng thời, American cũng cung cấp cho những thành viên AAdvantage bay khứ hồi khả năng kết hợp nhiều loại giải thưởng khác nhau dành cho chuyến bay một chiều cho một vé máy bay độc nhất. Vì vậy, khách hàng giờ đây có thể kết hợp giải thưởng MileSAver® với giải thưởng AAnytime®, hoặc các giải thưởng dành cho hạng ghế kinh tế với các

-- more --

giải thưởng dành cho ghế Hạng Nhất hoặc Hạng Doanh Nhân – để thay đổi các chuyến bay bằng giải thưởng sao cho phù hợp với nhu cầu của mình nhất.

American là hãng máy bay nội địa lớn đầu tiên cung cấp giải thưởng vé máy bay một chiều với giá vé một chiều thực sự – chỉ phân nửa số dặm cần phải có cho vé khứ hồi.

Giải Thưởng Linh Hoạt Cho Các Chuyến Bay Một Chiều không tạo ra bất cứ thay đổi nào đối với các yêu cầu về số dặm của chương trình AAnytime hoặc MileSAvermileage – mà chỉ cung cấp thêm lựa chọn, giá trị, và khả năng linh hoạt. Sự khác biệt là ở chỗ khách hàng giờ đây có thể nhận lãnh giải thưởng trên cơ sở các chuyến bay một chiều hoặc kết hợp với nhiều loại giải thưởng khác cho một vé khứ hồi độc nhất – một chương trình thực sự có lợi cho khách hàng.

“ Kể từ khi chương trình AAdvantage được khai trương năm 1981, American vẫn tiếp tục cải tiến để chương trình này càng trở nên có giá trị cho các thành viên của chúng tôi, và bảo đảm vị trí dẫn đầu ngành của chúng tôi,” Rob Friedman, Chủ Tịch Chương Trình Quảng Bá AAdvantage, phát biểu. “Giải Thưởng Linh Hoạt Cho Các Chuyến Bay Một Chiều đưa chương trình du hành bằng giải thưởng dành cho những người đi máy bay thường xuyên lên một tầm mức hoàn toàn mới bằng cách cung cấp cho khách hàng các lựa chọn và khả năng linh hoạt chưa từng có trước đây.”

Giải Thưởng Linh Hoạt Cho Các Chuyến Bay Một Chiều

Các điểm nhấn mạnh sau đây là các đặc điểm chủ yếu của Giải Thưởng Linh Hoạt Cho Các Chuyến Bay Một Chiều của American, hiện được cung cấp cho việc du hành bằng giải thưởng ở các hãng máy bay American Airlines, American Eagle hay AmericanConnection®:

- Giải Thưởng Linh Hoạt Cho Các Chuyến Bay Một Chiều giúp các thành viên AAdvantage được linh hoạt trong việc kết hợp các giải thưởng khác nhau dành cho các chuyến bay một chiều cho một chuyến bay độc nhất. Chẳng hạn, một thành viên có thể bay đi với giải thưởng MileSAver hạng ghế kinh tế và bay trở về bằng giải thưởng Aanytime hạng ghế kinh tế. Hoặc, một thành viên có thể chọn việc du hành ở các hạng ghế khác nhau trong một chuyến bay, chẳng hạn như bay đi bằng ghế Hạng Nhất hoặc Hạng Doanh Nhân, và bay trở về bằng hạng ghế kinh tế.
- Giờ đây các thành viên AAdvantage có thể nhận lãnh các giải thưởng dành cho các chuyến bay một chiều với mức giá của vé một chiều. Nếu một thành viên chỉ bay một

chiều, hoặc chưa biết ngày trở về, thành viên này có thể chỉ đặt mua vé một chiều – với phân nửa số dặm cần thiết của chuyến bay khứ hồi. Chẳng hạn, một khách hàng có thể bay một chiều với vé nội địa hạng kinh tế của chương trình MileSAver cho 12.500 dặm – phân nửa số dặm cần phải có cho chuyến bay nội địa khứ hồi, hiện đòi hỏi ở mức 25.000 dặm.

- Thành viên AAdvantage có thể đặt mua vé của Giải Thưởng Linh Hoạt Cho Các Chuyến Bay Một Chiều bằng cách dùng tờ lịch trên trang mạng AA.com mới được cải tiến, dễ đọc, và có mã số bằng màu – để giúp các thành viên xác định ngày, chuyến bay, và loại giải thưởng phù hợp nhất cho mình.

Nhiều Cải Tiến Hơn Nữa cho Việc Du Hành Bằng Giải Thưởng ở AA.com

Ngoài việc giới thiệu Giải Thưởng Linh Hoạt Cho Các Chuyến Bay Một Chiều, American còn cải tiến AA.com để giúp việc đặt mua vé du hành bằng giải thưởng AAdvantage trên mạng trở nên càng thuận tiện hơn. Giờ đây, các thành viên có thể:

- Đặt mua vé cho các chuyến bay bằng giải thưởng đến nhiều thành phố ở AA.com – điều này đặc biệt hữu ích cho các thành viên cần đi đến nhiều hơn một thành phố trong cùng một chuyến đi độc nhất. Khách hàng giờ đây có thể đặt mua cho đến bốn vé giải thưởng bay một chiều vào cùng một lúc, một khả năng mở rộng so với trước đây chỉ cho phép đặt mua các chuyến bay khứ hồi. Việc đặt mua vé giải thưởng đi đến nhiều thành phố cũng cho phép khách hàng đặt mua vé đi từ một thành phố và trở về một thành phố khác. Chẳng hạn, bay đến Luân Đôn nhưng trở về từ Paris.
- Đặt mua vé du hành bằng giải thưởng bằng tiếng Tây Ban Nha. Những khách hàng muốn làm việc bằng tiếng Tây Ban Nha giờ đây có thể đặt mua vé giải thưởng AAdvantage trên mạng bằng tiếng Tây Ban Nha. Có thể vào chương trình mới bằng tiếng Tây Ban Nha này bằng cách nhấp chuột vào chữ “Espanol” trên trang nhà của AA.com hoặc bằng cách vào phần các trang web dành cho các quốc gia cụ thể, phần tiếng Tây Ban Nha mà American cung cấp ở địa chỉ www.aa.com/cspanol.

Các thay đổi mang tính sáng tạo của American cho chương trình AAdvantage – sau khi nghiên cứu kỹ lưỡng – cộng với các cải tiến về mặt công nghệ cho AA.com, khiến việc nhận lãnh giải thưởng các chuyến bay một chiều và các giải thưởng kết hợp trở nên nhanh chóng, dễ dàng và tiện lợi.

“American lừng lẫy với các giải pháp công nghệ, giúp biến các cải tiến mang tính sáng tạo và tiện dùng cho khách hàng trở thành hiện thực cho khách hàng của chúng tôi,” Andrew Watson, Phó Chủ Tịch Công Nghệ Khách Hàng của American, phát biểu. “Khách hàng của chúng tôi đòi hỏi có thêm nhiều lựa chọn, khả năng linh hoạt, và tốc độ nhanh khi mua hàng và đặt mua vé giải thưởng trên AA.com – và đây là những gì mà chúng tôi cung cấp. Cam kết của chúng tôi là tận dụng công nghệ mới nhất để đáp ứng và vượt xa các mong đợi của khách hàng.”

Sơ Lược về Chương Trình AAdvantage

Chương trình AAdvantage là chương trình dành cho người đi máy bay thường xuyên đầu tiên và lớn nhất trên thế giới. Được thành lập năm 1981, chương trình này hiện có hơn 60 triệu thành viên. Các thành viên có thể được thưởng số dặm bay từ hơn 1000 công ty tham gia chương trình, trong đó bao gồm hơn 30 dây chuyền khách sạn đại diện cho hơn 60 nhãn hiệu, hơn 20 hãng hàng không, 8 công ty cho thuê xe, 12 công ty tài chính, và hơn 250 hãng bán lẻ hàng có nhãn hiệu. Ngoài ra, các thành viên có thể được thưởng số dặm khi mua hàng với một trong những 100 sản phẩm thể liên doanh ở hơn 40 quốc gia. Năm 2008, các thành viên AAdvantage nhận lãnh hơn 155 tỷ dặm bay để lấy hơn 4,8 triệu giải thưởng cho các chuyến bay, các nâng cấp cho vé máy bay, và các chương trình thuê xe. Để biết thêm thông tin và danh sách các công ty tham gia chương trình AAdvantage, xin ghé thăm www.aa.com/aadvantage.

Sơ Lược về AA.com

Với hơn 1,6 triệu lượt khách ghé thăm trang mạng mỗi ngày, AA.com là kênh phân phối lớn nhất của American và là nơi tốt nhất để giao dịch trên mạng với công ty, 24/7. Tại AA.com, quý vị có thể tìm kiếm và đặt mua một cách tiện lợi các giá vé chi phí thấp và các chuyến bay bằng giải thưởng; lựa chọn ghế ngồi; đặt thuê phòng khách sạn, xe, và các chuyến du ngoạn bằng tàu; lấy thông tin về giờ đến và giờ khởi hành của các chuyến bay; ghi danh để được thông báo về tình trạng của chuyến bay, và thậm chí kiểm tra vé và in thẻ lên máy bay. Quý vị cũng có thể quản lý trương mục AAdvantage của mình ở AA.com, và ghi danh để nhận thư điện tử từ American và nhận được các thư thông báo của DealFinder^(SM) phù hợp với nhu cầu cá nhân, và các chào hàng đặt biệt khác. Ngoài ra, những khách hàng mua vé trên AA.com được bảo đảm giá vé rẻ nhất. AA.com đã hai lần được trao Giải Thưởng Du Hành Thế Giới cho Trang Mạng Internet của Hãng Hàng Không Dẫn Đầu Thế Giới, và được nhiều giải thưởng về trang mạng từ nhiều tổ chức khác nhau.

Sơ Lược về American Airlines

American Airlines, American Eagle và AmericanConnection® phục vụ 250 thành phố của hơn 40 quốc gia, với trung bình hơn 3400 chuyến bay mỗi ngày. Tổng số máy bay trong toàn bộ mạng lưới là hơn 900 chiếc. Trang mạng được giải thưởng của American, AA.com, giúp khách hàng dễ tìm hiểu và

mua vé, ngoài ra còn cung cấp các thông tin cá nhân về mỗi hành khách, các tin tức và khuyến mãi về các chuyến bay. American Airlines là thành viên sáng lập của Liên Minh Một Thế Giới (oneworldsm Alliance), một tổ chức giúp một số các tên tuổi lớn nhất và phục vụ tốt nhất trong ngành hàng không xích lại gần nhau, tạo điều kiện để các hãng này cung cấp cho khách hàng nhiều dịch vụ và lợi ích hơn bất cứ hãng hàng không nào có thể tự mình thực hiện. Cùng nhau, các thành viên của liên minh phục vụ hơn 700 điểm đến trên hơn 140 quốc gia và lãnh thổ. American Airlines, Inc. and American Eagle Airlines, Inc. là chi nhánh của AMR Corporation. AmericanAirlines, American Eagle, AmericanConnection, AA.com, We know why you fly, AAdvantage, MileSAAver, Aanytime, và DealFinder là thương hiệu đã ghi danh của American Airlines, Inc. (NYSE: AMR).

###

AmericanAirlines® We know why you fly®
(Chúng tôi biết vì sao quý vị bay)

Có thể tìm đọc các thông cáo báo chí hiện hành của AMR Corp. trên mạng Internet.
Địa chỉ trang mạng là <http://www.aa.com>