

Huelga de Pilotos de Iberia del 29 de febrero

Notificación de excepción en las políticas de viaje

Huelga pilotos de Iberia – Notificación de excepción de viaje

ACTUALIZACIÓN: 20 de febrero 2012

Debido a la huelga de pilotos de Iberia, los clientes con billetes para viajar en vuelos de código compartido AA*/IB o vuelos de IB desde o hacia los aeropuertos listados, American está ofreciendo las siguientes opciones de flexibilidad a nuestros clientes.

Razón:	Huelga pilotos de Iberia 29 de febrero 2012
Fechas del viaje afectado:	29 de febrero, 2012
Billetes emitidos en:	American Airlines / American Eagle / AmericanConnection®
Billetes autorizados:	Placa AA 001

Áreas afectadas a/desde:

Barcelona, ES (BCN)
Madrid, ES (MAD)

Información sobre política de reemisión

American autorizará sin cargo por cambios y los agentes de viajes pueden reservar y reemitir billetes siempre que se cumplan y apliquen los siguientes puntos:

- El viaje no ha comenzado en el vuelo afectado y el billete no ha sido reemitido por American Airlines.
- La salida del primer vuelo es en más de tres horas.
- El cliente no ha facturado.
- Solo un cambio permitido bajo esta política sin penalización por cambios.
- Los billetes solo pueden ser reemitidos por la agencia que originalmente emitió el billete.

Fechas de aplicación

- Billetes emitidos antes de: 17 de febrero, 2012
- Fechas de viaje del billete: 29 de febrero, 2012
- Nueva fechas de viaje: **4 de marzo – 24 de marzo, 2012 (Control de nivel de inventario)**
- Nueva fechas de viaje **1 de marzo– 3 de marzo, 2012 (Misma cabina, inventario más bajo disponible)**

Cambios en Origen/Destino

Cambios en origen/destino *no* están permitidos. Cualquier cambio en el origen/destino se aplicaría las reglas de la tarifa. Si el nuevo precio es más bajo que el billete original, se debe reembolsar la diferencia a un MCO.

Clases de reserva aplicables

Todas las reglas de la tarifa aplican con excepción de las siguientes:

- Autorizada la emisión con antelación
- Autorizados mínima y máxima estancia
- Autorizada la penalización por cambios
- Cuando el cambio ocurre en el viaje de ida, la fecha de regreso puede modificarse para mantener la duración original del viaje. Los vuelos del regreso se deben reservar en la misma clase original.

Reservas permitidas como se indica a continuación:

4 de marzo – 24 de marzo, 2012 (control de nivel de inventario)

Si el nuevo viaje comienza entre **4 de marzo - 24 de marzo de 2012, reservar en la misma clase de servicio que el billete original** Si la misma clase de reserva no está disponible, se puede reservar en la siguiente clase más baja disponible en la misma cabina. La emisión con antelación y la penalización por cambios están autorizados. Ver excepciones en párrafo anterior.

Nota: Si no se puede reservar o reemitir el billete dentro de las fechas indicadas, los pasajeros pueden cancelar sus reservas y usar el valor de ese billete para comprar uno nuevo Todas las reglas de la tarifa aplicarían. El viaje debe comenzar dentro del año desde la fecha original de emisión. Importante: para billetes reemitidos después del **24 de marzo de 2012**, la penalización por cambio se cobrará.

1 de marzo – 3 de marzo, 2012 (reservar misma cabina, inventario más bajo disponible)

Si el nuevo viaje comienza entre **1 de marzo - 3 de marzo de 2012, reservar en la misma clase de servicio que el billete original** Si la misma clase de reserva no está disponible, pero hay clase G, se puede reservar en la clase más baja disponible en la misma cabina. **Si la clase del billete o la clase G no está disponible, la reserva** en una clase más alta supondrá una tarifa superior y se deberá cobrar la diferencia. La emisión con antelación y la penalización por cambios están autorizados. Ver excepciones en párrafo anterior.

Nota: Si no se puede reservar o reemitir el billete dentro de las fechas indicadas, los pasajeros pueden cancelar sus reservas y usar el valor de ese billete para comprar uno nuevo Todas las reglas de la tarifa aplicarían. El viaje debe comenzar dentro del año desde la fecha original de emisión. Importante: para billetes reemitidos después del **3 de marzo de 2012**, la penalización por cambio se cobrará.

Documentación necesaria para reemitir

El localizador debe estar documentado con el siguiente OSI:

- 4OSI AA reissue per IB PILOT STRIKE FEBRUARY 29 2012

Entrada para los campos de IT y de endosos:

- En el campo de IT se debe indicar el código de autorización que aplique:
 - Código de autorización AATN021712N para volver a reservar de cabina a cabina(ej: turista a turista)
 - No se necesita añadir otra información en el campo de IT. El código de autorización lo sustituye.
 - Código de autorización AATN021712C por cambio de ruta. (Refiérase a [Cambio en Origen / Destino](#))
- En el campo de Endosos se debe indicar el correspondiente código de autorización que aplique (por ejemplo: AATN021712N o AATN021712C)

Información sobre la política de reembolsos

Vuelo cancelado:

Fechas en las que aplica

- El viaje no ha comenzado - Billete completamente sin utilizar.
- Fecha de emisión del billete antes de: 17 de febrero, 2012
- Reembolso permitido para las fechas de viaje: 29 de febrero, 2012

Si los vuelos de American Airlines, American Eagle, AmericanConnection® validados con la placa 001 se han cancelado debido a la notificación de interrupción de vuelo –HUELGA DE PILOTOS DE IB 29 DE FEBRERO y el pasajero no acepta otros vuelos alternativos, el agente de viajes puede reembolsar billetes no reembolsables **completamente sin utilizar** a través de su GDS.

Billetes formulario American Airlines (AA001) Tarifas publicadas Reembolso - Vuelo cancelado
<p>Si el pasajero no acepta las opciones ofrecidas, se pueden reembolsar billetes/cupones 001 sin utilizar, en la misma forma de pago. La penalización por cambio no aplica.</p> <ul style="list-style-type: none">• Billetes reembolsables se reembolsarán en la misma forma de pago (FOP)• Billetes reembolsable con penalización se reembolsarán en la misma forma de pago (FOP); se autorizará la penalización.• Billetes No reembolsables se reembolsarán en la misma forma de pago (FOP)

Billetes de tarifas Netas/Opacas

Para los billetes de tarifas Netas se deben dirigir a la agencia emisora. Si los vuelos de American Airlines, American Eagle, AmericanConnection® validados con la placa 001 se han cancelado debido a la notificación de interrupción de vuelo – HUELGA DE PILOTOS DE IB 29 DE FEBRERO y el pasajero no acepta otros vuelos alternativos, el agente de viajes puede reembolsar billetes no reembolsables **completamente sin utilizar** a través de su GDS.

Billetes formulario American Airlines (AA001) Tarifas Netas/Opacas Reembolso – Vuelo cancelado
<p>Si el pasajero no acepta las opciones ofrecidas, se pueden reembolsar billetes/cupones 001 sin utilizar, en la misma forma de pago. La penalización por cambio no aplica.</p> <p>Si una base de tarifa contiene NT, CB, CS, AS, ST o una tarifa publicada un “ ticket designator” de: CRUZ, WHLD, CONS, PDWH, PCAA7 and PCAA7P , el pasajero debe dirigirse a la agencia de viajes en la que compró el billete. Si el billete está emitido como BT (tarifa de billete cero), el pasajero debe contactar con su agencia para solicitar el reembolso o posibles cambios.</p> <ul style="list-style-type: none">• Billetes reembolsables se reembolsarán en la misma forma de pago (FOP)• Billetes reembolsable que tengan penalización por cancelación se reembolsarán por la agencia de viajes que emitió el billete en la misma forma de pago (FOP); se autorizará la penalización por cancelación.• Billetes de tarifas netas No reembolsables se pueden reembolsar por la agencia que emitió el billete en la misma forma de pago (FOP); se autoriza la penalización por cancelación.• Para el resto de billetes aplican las reglas de la tarifas publicadas.

Documentación necesaria para reembolsos – Tarifas publicadas y Netas.

El localizador debe estar documentado con el siguiente OSI:

- 4OSI AA FLT CNLD REFUND PER IB PILOT STRIKE FEBRUARY 29 2012

Entrada ARC/IAR REN:

- En el campo de código de autorización en la pantalla de IAR/Refund detail se debe indicar el siguiente formato: AATN021712R

Entrada en BSP:

- El código de autorización en BSPLink/Refund Notice se debe indicar con el siguiente formato: AATN021712R

Si el billete ya ha sido reemitido por American Airlines o está parcialmente utilizado, el agente de viajes debe solicitar el reembolso a través de BSP link para que AA lo procese. Estas solicitudes procesadas por el departamento de reembolsos de AA se reembolsarán a la forma original de pago.

Vuelos no cancelados:

Para tarifas Publicadas

Si el vuelo no está cancelado por la notificación de excepción de viaje – Huelga de pilotos de Iberia 29 de febrero, y el pasajero no acepta los vuelos alternativos, **la agencia de viaje podrá reembolsar billetes con placa 001 de American Airlines, American Eagle, AmericanConnection ® totalmente sin utilizar a través de su GDS/BSP.**

**Billetes formulario American Airlines (AA001)
Tarifas publicadas
Reembolso - Vuelos **no** cancelados**

Si no acepta las opciones ofrecidas, se podrá reembolsar totalmente los billetes/cupones emitidos con placa 001; no aplica la penalización de cambio.

- **Billetes reembolsables** serán reembolsados a la forma de pago original (FOP)
- **Billetes reembolsables con penalización por cancelación** serán reembolsados a la forma de pago original (FOP) y no se aplicará la penalización.
- **Billetes no reembolsables pueden ser reembolsados en forma de cupón de transporte;** no aplica ninguna penalización.
- **Si se emite un nuevo billete (con cambio de destino)** y la nueva tarifa es inferior a la del billete original, se reembolsará la diferencia de la tarifa en forma cupón de transporte.

Para tarifas Netas:

La agencia de viajes sólo pueden reembolsar por segmentos no utilizados de un billete con tarifa neta:

- Si una base de tarifa contiene NT, CB, CS, AS, ST o una tarifa publicada con un "ticket designator": CRUZ, WHLD, CONS, PDWH y PCAA7
- Si el billete está emitido como BT (tarifa cero en el billete)

Billetes formulario American Airlines (AA001)
Tarifas Netas/Opacas
Reembolso – Vuelo no cancelado

Si el pasajero no acepta las opciones ofrecidas, se pueden reembolsar billetes/cupones 001 sin utilizar, en la misma forma de pago. La penalización por cambio no aplica.

Si una base de tarifa contiene NT, CB, CS, AS, ST o una tarifa publicada un "ticket designator" de: CRUZ, WHLD, CONS, PDWH, PCAA7 and PCAA7P, el pasajero debe dirigirse a la agencia de viajes en la que compró el billete. Si el billete está emitido como BT (tarifa de billete cero), el pasajero debe contactar con su agencia para solicitar el reembolso o posibles cambios.

- **Billetes reembolsables** se reembolsarán en la misma forma de pago (FOP)
- **Billetes de tarifas netas No reembolsables se pueden reembolsar por la agencia que emitió el billete en la misma forma de cupón de transporte;** se autoriza la penalización por cancelación.
- **Billetes reembolsable que tengan penalización** por cancelación se reembolsarán por la agencia de viajes que emitió el billete en la misma forma de pago (FOP); se autorizará la penalización por cancelación.
- Para el resto de billetes aplican las reglas de la tarifas publicadas.

Documentación necesaria para reembolsos – Tarifas publicadas y Netas.

El localizador debe estar documentado con el siguiente OSI:

- 4OSI AA FLT CNLD REFUND PER IB PILOT STRIKE FEBRUARY 29 2012

Entrada ARC/IAR REN:

- En el campo de código de autorización en la pantalla de IAR/Refund detail se debe indicar el siguiente formato: AATN021712NR

Entrada en BSP:

- El código de autorización en BSPLink/Refund Notice se debe indicar con el siguiente formato: AATN021712NR

Si el billete ya ha sido reemitido por American Airlines o está parcialmente utilizado, el agente de viajes debe solicitar el reembolso a través de BSP link para que AA lo procese. **Billetes parcialmente utilizados serán procesador por el departamento de reembolsos de AA se reembolsarán en forma de voucher.**

Como recordatorio, si el pasajero elige cancelar su reserva y usar el valor del billete para la compra de otro billete fuera de las fechas de la notificación de excepción de viaje; aplican todas las reglas y restricciones. El viaje debe comenzar dentro del año desde la fecha original de emisión.

Desviación en ruta

Pasajeros en conexión a cualquiera de los destinos arriba indicados o cuyos vuelos hayan sido desviados tendrán la opción de regresar a su ciudad de origen y volver a reservar su viaje para fechas futuras.

Los pasajeros deben solicitar directamente a los agentes del aeropuerto la tarjeta de embarque para regresar a su ciudad de origen. Si los pasajeros desean volver a reservar su viaje para fechas futuras, necesitan contactar con el departamento de reservas de American Airlines. Alternativamente, podrían recibir un reembolso si las opciones de recolocación no son aceptadas.

Si el billete ya ha sido reemitido por American Airlines o el billete ha sido parcialmente utilizado, los agentes de viajes deben solicitar el reembolso a través de BSP Link.

Información adicional

- Billetes con tarifas Netas/Opacas deben ser dirigidos a la agencia de viajes emisora.
- Algunos itinerarios afectados podrían ser proactivamente reservados y reemitidos. Si se necesita asistencia con cambios adicionales, por favor contacte con American Airlines.
- Cambios fuera de esta política están sujetos a las reglas de la tarifa emitida. Incluye cualquier cobro adicional o penalización por cambios.
- Por favor asegúrense de que esta política se sigue correctamente para evitar la emisión de posibles ADM's.

Reservas de Grupos

Cualquier cambio solo se puede realizar por el departamento de grupos de American Airlines.

Recursos

American Airlines continuará verificando esta notificación de excepción de viaje y ajustándola si es necesario. Los cambios se anunciarán en AA.com y en las páginas de referencia de las agencias de viaje. Por favor consúltelas frecuentemente para tener la información más actualizada.

La información contenida en esta página web está sujeta a cambios en cualquier momento sin previo aviso. American Airlines no se hace responsable de las consecuencias derivadas de la interpretación de esta información.