



Cher Partenaire,

Comme vous devez le savoir, American Airlines a aujourd'hui pris une mesure indispensable et responsable pour assurer la réussite à long terme de notre société en demandant à bénéficier des dispositions du Chapitre 11 sur la réorganisation des sociétés. Nous avons pris cette mesure afin de devenir une compagnie aérienne plus efficace, plus forte financièrement et plus compétitive, encore mieux armée pour servir les clients et les communautés qui nous font confiance. Chez American Airlines, l'activité se poursuivra comme d'habitude pendant toute la durée du processus du Chapitre 11.

Ces dernières années, nous nous sommes dotés d'une base solide qui sert de tremplin à notre croissance future et à notre réussite à long terme. Chez American, nous avons renforcé notre réseau national et mondial, nous avons renforcé nos alliances en nous rapprochant des meilleurs partenaires au monde, nous avons conclu un accord de modernisation qui dotera American Airlines de la flotte la plus récente et la plus efficace de cette industrie, et nous avons investi dans nos produits, nos services et notre technologie pour offrir une prestation de classe mondiale à nos clients.

Cependant, pour renforcer nos acquis, nous devons améliorer nos coûts comparés à ceux de nos principaux concurrents, qui ont tous restructuré leurs coûts et leur endettement après s'être placés sous la protection du Chapitre 11. Nous sommes déterminés à agir aussi rapidement et efficacement que possible pour restructurer American Airlines comme il convient, et ce, afin de nous donner les meilleures chances d'être compétitif sur le marché à long terme.

La procédure du Chapitre 11 nous autorise à continuer l'exploitation commerciale normale pendant que nous restructurons notre endettement, nos coûts et nos autres engagements. Les 4,1 milliards USD en liquidités non affectées et d'investissements à court terme, ainsi que la trésorerie générée par l'exploitation, devraient être plus que suffisants pour garantir à tous les prestataires, fournisseurs et partenaires qu'ils seront payés à temps et en totalité pour les biens et services qu'ils nous fourniront tout au long du processus du Chapitre 11 selon les règlements habituels.

**Notre relation avec vous est d'une importance primordiale et nous comptons la pérenniser à l'avenir. Nous tenons à vous informer que les accords commerciaux que nous avons conclus avec vous, demeurent pleinement en vigueur.**

Pendant la restructuration, American Airlines continuera également à :

- **Assurer un service sûr et fiable.** Nos clients demeurent notre première priorité et continueront à bénéficier du service de qualité qu'ils connaissent et qu'ils attendent de notre part.

# American Airlines®

- **Maintenir notre programme de vols habituel. Aucun changement ne sera apporté dans l'immédiat à nos services ou à nos horaires de vol en raison des dispositions du Chapitre 11.** Nous avons l'intention de maintenir une forte présence sur les marchés intérieurs et internationaux, notamment sur nos plaques tournantes de Dallas/Fort Worth, Chicago, New York, Miami et Los Angeles, tout en jouant sur la flexibilité du programme de renouvellement de notre flotte pour remplacer les appareils les moins performants qui la composent.
- **Honorer les billets et les réservations comme à l'habitude.** Les directives concernant les échanges et les remboursements ne seront pas modifiées.
- **Maintenir en totalité le programme AAdvantage et garantir que tous les miles et le statut Élite obtenus soient protégés et intacts.**
- **Demeurer un membre à part entière de l'Alliance oneworld dont American Airlines est l'un des membres fondateurs et poursuivre notre relation avec nos partenaires codeshare.**
- **Assurer l'accès aux salons Admirals Club et aux avantages équivalents en faveur des membres et des clients qualifiés.**

Si vous avez des questions sur le processus de restructuration, prenez contact avec votre représentant commercial American Airlines. Vous pourrez également trouver des informations plus détaillées à l'adresse [AA.com/restructuring](https://www.aa.com/restructuring).

American Airlines est fière de son histoire et croit en son avenir. Au cours de ce processus, nous renforcerons notre image de leader global réputé pour son excellence et son innovation. Nous demeurons le partenaire et le transporteur sur lequel les clients comptent pour assurer leurs besoins en voyage aérien dans le monde entier.

Chacun d'entre nous chez American apprécie votre soutien, votre fidélité, et espère continuer à renforcer nos relations avec vous à l'avenir.

Nous vous adressons nos très sincères salutations,



Derek DeCross  
Vice- président – Global Sales