



Pregiato Partner,

Come saprà, in data odierna American Airlines ha preso una decisione necessaria e responsabile per garantire il successo futuro della nostra società avviando la procedura di riorganizzazione ex Chapter 11. L'abbiamo fatto per diventare una compagnia aerea più efficiente, più forte finanziariamente e competitiva, con una posizione ancora migliore per favorire la clientela e le comunità che serviamo. Durante la procedura ex Chapter 11, le nostre attività proseguiranno come di consueto.

Negli ultimi anni abbiamo gettato le basi per la nostra crescita futura e il nostro successo nel lungo periodo. Abbiamo rafforzato la nostra rete nazionale e internazionale, abbiamo consolidato le nostre alleanze con i migliori partner del mondo, abbiamo lanciato un programma di trasformazione che ci consentirà di disporre della flotta più giovane ed efficiente del settore ed abbiamo investito in prodotti, servizi e tecnologia per offrire ai passeggeri un'esperienza di grande prestigio.

Però, per capitalizzare su questi fondamentali punti di forza, dobbiamo concentrarci sul disavanzo di costi decisamente significativo rispetto ai nostri concorrenti più grandi, i quali hanno tutti riorganizzato la struttura finanziaria-patrimoniale ricorrendo al Chapter 11. Siamo impegnati a procedere nei modi più rapidi ed efficienti possibili per ristrutturare adeguatamente American Airlines in modo da poter emergere ben posizionati per competere efficacemente sul mercato nel lungo termine.

La procedura ex Chapter 11 ci permette di proseguire le normali attività commerciali mentre ristrutturiamo debiti, costi ed altre obbligazioni. I 4,1 miliardi di dollari in liquidità libere e investimenti a breve periodo di cui American dispone, oltre alla liquidità creata dalle attività operative, saranno più che sufficienti a garantire il totale e tempestivo pagamento di tutti i distributori, fornitori e partner commerciali relativamente ai beni ed ai servizi forniti durante la procedura ex Chapter 11 in conformità con i consueti termini e condizioni.

Per noi, il nostro rapporto con voi è di fondamentale importanza e, da parte nostra, intendiamo portarlo avanti nel modo migliore nel futuro. Vi assicuriamo che il nostro accordo di vendita con voi resta pienamente in vigore.

Inoltre, durante la procedura di riorganizzazione, American Airlines continuerà a:

- **Fornire un servizio sicuro ed affidabile.** I passeggeri restano la nostra priorità principale e continueranno ad usufruire del servizio di qualità che conoscono e si attendono da noi.
- **Operare programmi di volo regolari. Non sono previste variazioni immediate in termini di servizi o di voli a seguito della procedura ex Chapter 11.** È nostra intenzione mantenere una forte presenza sui mercati nazionali e internazionali, compresi i nostri capisaldi di Dallas/Fort Worth, Chicago, New York, Miami e Los Angeles, sfruttando la

American Airlines®

flessibilità del nostro programma di rinnovo della flotta per ritirare o eliminare gli aeromobili meno efficienti.

- **Onorare biglietti e prenotazioni come di consueto.** Le politiche relative a scambi e rimborsi restano invariate.
- **Mantenere in toto il programma AAdvantage, garantendo la totalità delle miglia accumulate e i privilegi acquisiti dai membri.**
- **Restare membro integrale dell'alleanza oneworld, di cui siamo stati fra i membri fondatori, e portare avanti i rapporti con i partner codeshare.**
- **Offrire l'accesso all'Admirals Club e ad analoghi privilegi ai membri ed ai passeggeri che ne abbiano acquisito il diritto.**

Per chiarimenti di qualsiasi tipo in merito alla procedura di riorganizzazione, potrete rivolgervi al vostro rappresentante di vendita American Airlines. Ulteriori informazioni sono reperibili all'indirizzo AA.com/restructuring.

American Airlines vanta una grande tradizione ed è destinata ad un futuro di successo. Grazie a questo processo, miglioreremo la nostra reputazione quale leader globale famoso per eccellenza e innovazione, quale partner di viaggio ambito dai passeggeri e quale vettore che serve le comunità di tutto il mondo.

Tutti noi di American Airlines apprezziamo il vostro sostegno, la vostra fedeltà e il vostro lavoro e confidiamo di continuare a rafforzare il nostro rapporto nel futuro.

Cordialmente,



Derek DeCross
Vice President – Global Sales