

UPDATE

Admirals Club 개장 70 주년을 축하합니다.



아메리칸 항공은 \$70 특별 절약 기회와 생일 경품권을 제공하는 70 일간의 기념 행사를 실시합니다.



1930년대 복장을 한 라운지 직원들이 1939년 Admirals Club의 첫 개장을 축하하고 있습니다.

아메리칸 항공은 8월 10일부터 10월 19일까지 Admirals Club 개장 70주년 기념 행사를 실시합니다. 10월 19일까지 고객 여러분들은 Admirals Club 연회원 신규 가입 혹은 갱신 시에 \$70 할인을 받으실 수 있습니다.

1939년에 아메리칸 항공은 뉴욕 LaGuardia 공항에 VIP 라운지를 항공업계 최초로 개장

하였으며, 이는 공항 내에서의 획기적인 변화였습니다. 지난 70년 동안 Admirals Club은 미국, 캐나다, 캐리비안, 유럽, 아시아, 남미 지역의 주요 공항에서 안락함과 편리함, 생산성 향상으로 대변되어 왔습니다.

현재 아메리칸 항공은 전 세계 40여 개의 이상의 공항에 Admirals Club을 운영하고 있습니다. 회원들께서는 업무 전, 후나 연결 비행 편 이용 시에 편안하게 휴식을 취할 수 있는 공간을 이용하실 수 있으며, 라운지 직원들의 개인 맞춤형 투철한 서비스를 받으실 수 있습니다.

개장 70주년을 기념하여, Admirals Club 각 지점에서 회원들과 손님들이 여행 중에 함께 즐길 수 있도록 라운지 내에서 파티를 주최합니다.

<http://www.aa.com/aa/i18Forward.do?p=/amrcorp/newsroom/admirals-club-70th-birthd-ay.jsp>를 방문 하셔서 각 지점의 개장 파티 날짜와 시간, 기타 자세한 사항들을 확인 하시기 바랍니다.

세계적인 oneworld® Alliance의 창단 회원 항공사인 아메리칸 항공은 Admirals Club 신규회원의 연회비로 \$350 - \$500 만을 받습니다. 일일 이용권은 \$50에 이용하실 수.

있으며, 온라인 상이나, 셀프 서비스 체크인 기계, 혹은 Admirals Club 내에서 구입하실 수 있습니다

편의시설은 지역에 따라 다를 수 있으며 무료 미국 내 Wi-Fi 서비스, 샤워 시설, 무료 인터넷이 가능한 개인용 컴퓨터, 어린이들을 위하여 알맞게 조정된 컴퓨터와 TV 프로그램을 갖춘 놀이 공간 등을 제공합니다.

자세한 사항은 Admirals Club 사이트인 www.aa.com/admiralsclub를 방문하십시오.



순조로운 여름 성수기 여행을 위한 팁



여름 성수기의 혼잡함에는 해결책이 없다는 말이 있습니다. 아메리칸 항공 또는 아메리칸 이글로 전 세계 250여 개의 목적지로 여행을 하시는 것이 귀하의 여름을 알차게 보내실 수 있는 훌륭한 방법입니다.

아래의 간단한 여행 팁을 참고하시면 귀하의 여행이 훨씬 더 편안하고 순조로운 여행이 될 것입니다.

여행을 떠나기 전

• 짐을 무리하게 꾸리지 마십시오. 귀중품이나 약품은 수하물로 부치지 마시고 휴대 수하물에 넣으십시오.

아메리칸 항공은 머리 위 선반이나 좌석 앞 아래쪽 공간에 들어갈 수 있는 휴대 수하물 하나와 이 외에 개인 소지품 하나를 가지고 가실 수 있도록 허용하고 있습니다. 부치실 짐이 있으신 경우에는 식별 태그에 최근의 정보를 기입하여 수하물에 부착하십시오. 또한 여.

행 가방 각각에 일정표 사본과 연락처를 안쪽에 부착 하시기 바랍니다

•미 교통 안전청 (TSA)에서는 기내에 반입 가능한 액체, 젤, 에어졸의 양을 제한 하고 있습니다. 미국 국내선 구간 여행객들은 상단에 지퍼가 달린 8x8 인치 투명 가방에 들어갈 수 있는 3 온스 이하의 양으로 제한됩니다.

공항에서

• 혼잡을 피해 공항에 일찍 도착하십시오.

국내선의 경우 적어도 출발 한 시간 전(부치실 화물이 있는 경우 90 분), 국제선 승객의 경우 두 시간 전에 공항에 도착해야 합니다. 몇몇 도시들은 더 일찍 도착하여야 하는 경우도 있습니다. AA.com 의 여행 정보란에서 확인 하시기 바랍니다.

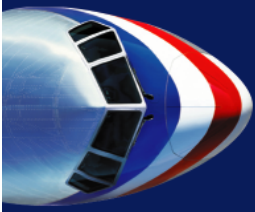
•아직도 체크인 카운터에서 줄을 서서 기다리고 계십니까? 국내선, 국제선 모두



셀프 체크인 서비스를 이용하실 수 있습니다. (비자 등 확인이 필요 할 경우 제외)

• Admirals Club 라운지를 방문하십시오. USD 50으로 전 세계 40여 곳에 위치한 안락한 라운지를 하루 동안 이용하실 수 있습니다. 자세한 사항은 www.aa.com/daypass에서 확인 하실 수 있습니다.





UPDATE

국제선 수석 부사장 Craig S. Kreeger의 메시지



아메리칸 항공 국제선 수석 부사장인 Craig S. Kreeger는 7월 말에 일본으로 돌아와 주일 미국 상공회의소(ACCJ)에서 “항공 업계의 난항, 21세기의 위협과 기회”란 주제로 7월 29일에 강연을 하였습니다.

그는 연설에서 21세기에 항공사가 맞이할 기회와 아메리칸 항공이 위기에 대처하는 방법에 대하여 초점을 맞추었습니다.

항공산업은 승객과 상품을 수송하여 역동적인 글로벌 시장을 만드는 역할을 수행하였지만 21세기가 항공 산업에 친근하기만 한 것은 아니었습니다. 911 사태부터 사스에 이르는 국제 경제 불안감과 더불어 환경 문제, 통찰력 있는 여행자들이 회사의 관행과 고객 서비스에 대한 의의를 제기하는 등 항공산업은 위기의 연속이었습니다.

Kreeger는 지금의 이 새로운 극심한 상황에서 아메리칸 항공의 접근법은

단순하다고 강조했습니다.

“우리의 운명을 누구보다 더 잘 알고 있기 때문에 80년의 역사 동안 임해왔던 아메리칸 항공의 자세로 모든 하나 하나의 난관들을 직접 부딪혀서 슬기롭게 극복해 나가야 합니다.” 변화에 탄력적으로 대응하고, 협력사와의 글로벌 네트워크 강화, 무엇보다 중요하게 고객 만족에 대한 헌신을 통하여 아메리칸 항공은 끊임없이 경쟁 우위를 점해야 합니다.

“oneworld 동맹 파트너와의 협력을 통하여 아메리칸 항공은 더 촘촘한 연결을 제공하며, 더 향상된 보상 프로그램과 최상의 상용우대 프로그램을 통하여 승객들에게 더 많은 선택 사항을 제공하기 위해 힘쓰고 있습니다.” 라고 말했습니다.



고객들의 요구에 부응하기 위하여 아메리칸 항공은 고객들이 선택 적으로 이용 가능한 Admirals Club 라운지 이용 서비스와 우선 탑승제도를 운영하고 있으며 이에 대한 고객들의 반응이 매우 좋습니다.

Kreeger의 연설을 요약하면 “비록 무시무시한 장애물들이 있다 하더라도 경쟁력을 바탕으로 한 자신감과 증명된 탄력성으로 우리는 현재 직면한 수많은 난관들을 잘 해결해 나갈 것입니다. 우리는 승객들이 의지할 수 있고 그들이 소중하게 여기는 상품을 운송하며, 서비스를 제공하는 항공사를 운영하고 있습니다. 앞으로 다가올 수 년간을 위하여 우리의 승객과 회사를 위하여 비행기를 정비하고 네트워크를 구축합니다.” 라고 말했습니다.

Craig Kreeger는 아메리칸 항공의 글로벌 전략에서 중요한 아시아의 다른 시장인 중국으로 건너가 7월 30일 상하이의 미국 상공회의소에서 연설을 했습니다.



아메리칸 항공 기내식 개선



아메리칸 항공이 China, Cutlery, Wine Glasses 메뉴를 도입하였습니다.



아메리칸 항공이 몇 달 전 시작한 일등석, 비즈니스 석의 기내식 개선에 대한 노력이 최근에 China, Cutlery, Wine Glasses 라는 메뉴를 도입하며 결실을 맺었습니다.

또한, 국제선 보잉 777 기종의 일등석과 대륙간 운항하는 보잉 767-200 기종에 튜립 형태의 구형 모양으로 된 큰 손잡이가 달린 와인 잔을 구비하여 더 나은 분위기로 와인을 즐기실 수 있습니다.

이코노미 석으로 국제선을 이용하시는 승객 분들도 5월부터 한층 나아진 식사와 음료를 맛보실 수 있습니다.

국제선에서 무료로 제공되는 품목이 구간마다 차이가 있지만 처음 음료가 제공될 때 맛있는 스낵이 제공되며, 또한 치즈 크래커와 샐러드, 현재 제공되는 주 요리에 새로운 디저트 옵션 추가, 큰 사이즈의 기내 도시락, 8온스 병의 식수가 제공됩니다.

아침 식사에 나오는 시리얼과 요구르트, 더 큰 사이즈의 새로운 디저트 선택과 마이 타이 칵테일은 4월과 5월부터 프리미엄 클래스에서 제공됩니다.