

Commitment to safety and security

At American Airlines, we strive to be a world leader in safety and security and recognize that running a safe and secure operation is the key to our success. Safety and security must be the first considerations in every decision we make. Our safety and security objectives are to provide a safe and secure environment for our customers and our team members. Today, and every day, we ask you to join us in maintaining a culture that has safety and security at its core.

Safety and security are the foundation of what we do every day.

We rely on your experienced, sound judgment and our Safety Management System (SMS) and Security Management System (SeMS) to keep safety and security as the foundation of how we carry out our duties each day as we care for people on life's journey.

Our commitment to safety and security is everyone's job.

Maintaining a culture of safety and security throughout the operation is critical. An uncompromising commitment to safety, security, and compliance with applicable regulations and standards is everyone's responsibility – from the Chief Executive Officer to the frontline.

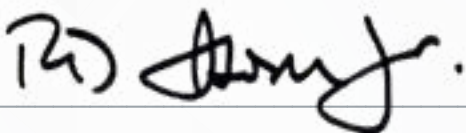
Following safety and security protocols are a shared responsibility.

Review our Safety and Security Policy and Objectives to understand our commitment to safety and security and your role in our Safety and Security Management Systems (SMS and SeMS). Completing the annual awareness training provides direction and guidance on your crucial role.

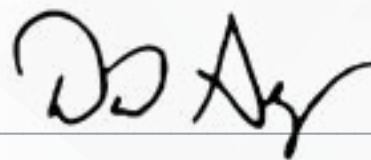
Timely reporting of safety and security violations is essential.

Being accountable to each other means reporting hazards, threats, safety concerns, risks, and incidents immediately to your lead, supervisor, or local management. Any behavior that violates our policies, industry standards, regulatory requirements, or the laws of the countries in which we work must be reported. Use reporting tools such as the Aviation Safety Action Programs, CERS, EthicsPoint Helpline or other company reporting programs as appropriate for your work group.

Thank you for all you do to promote a positive safety and security culture.



Robert Isom
Chief Executive Officer



David Seymour
Chief Operating Officer

Compromiso con la seguridad

En American Airlines, nos esforzamos por ser líderes mundiales en seguridad y reconocemos que ejecutar una operación segura es la clave de nuestro éxito. La seguridad ser considerada como la primera prioridad en cada decisión que hacemos. Nuestros objetivos de seguridad debe son proporcionar un ambiente seguro para nuestros clientes y los miembros de nuestro equipo. Hoy, y todos los días, le pedimos que se una a nosotros para mantener una cultura que tiene la seguridad como su núcleo.

La seguridad es la base de lo que hacemos todos los días.

Confiamos en su experiencia y sólido juicio, así como en nuestros sistemas de gestión de seguridad (SMS y SeMS) para mantener la seguridad como la base en cómo llevamos a cabo nuestras funciones todos los días, mientras cuidamos a las personas en la jornada de la vida.

Nuestro compromiso con la seguridad es trabajo de todos.

Mantener una cultura de seguridad en toda la operación es fundamental. Un compromiso inquebrantable con la seguridad y su cumplimiento de las regulaciones y normas aplicables es responsabilidad de todos, desde el Director Ejecutivo hasta la primera línea.

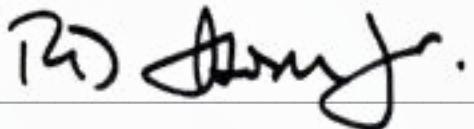
Seguir los protocolos de seguridad es una responsabilidad compartida.

Revise nuestra política de seguridad y nuestros objetivos de seguridad para comprender nuestro compromiso con la seguridad y su función en nuestros sistemas de gestión de seguridad (SMS y SeMS). Completar la capacitación anual SMS le proveera dirección y orientación sobre su papel crucial.

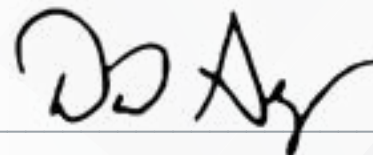
Reportar violaciones de seguridad a tiempo es esencial.

Siendo acontable a un otro significa reportando sobre los peligros, amenazas, problemas de seguridad, riesgos e incidentes de inmediato a su líder, supervisor o gerencia local. Cualquier comportamiento que viole nuestras políticas, estándares de la industria, requisitos regulatorios o las leyes de los países en los que trabajamos debe ser reportado. Utilice herramientas de informes como los Programas de Acción de Seguridad Aérea (ASAP), CERS, la línea directa de ética EthicsPoint, u otros programas de informes de la empresa correspondiente a su grupo de trabajo.

Gracias por todo lo que hace para promover una cultura positiva de seguridad.



Robert Isom
Director Ejecutivo



David Seymour
Director de Operaciones